

CAN-BC

Versión A1.8-2 ES

Convertidor de bus CAN



Instrucciones de manejo

Convertidor de bus CAN-BC/C:

- Segunda interfaz de bus CAN con potencial separado
- Interfaz de bus M

Convertidor de bus CAN-BC/E

- Interfaz EIB/KNX
- Interfaz de bus M

Convertidor de bus CAN-BC/L

- Segunda interfaz de bus CAN con acoplamiento SC preparada para cable de fibra óptica
- Interfaz de bus M

E



TECHNISCHE
ALTERNATIVE

Resumen del contenido

Requisitos del sistema para el regulador UVR1611	3
Modelos	3
Descripción de las interfaces	4
Bus CAN estándar.....	4
Bus CAN sin potencial con seguridad reforzada contra interferencias	4
Elección de cables de CAN y topología de redes.....	4
Trayecto de transmisión óptica CAN-LWL (cable de fibra óptica)	5
Bus M (bus de medición).....	5
EIB/KNX (bus de instalación europeo)	5
Parametrización	6
Menú principal	7
MENÚ Versión	7
MENÚ Red.....	7
MENÚ Bus M	11
MENÚ Administración de datos	12
Conexión eléctrica	13
Datos técnicos	14
Montaje del aparato	14
Mantenimiento	14
Disposiciones de seguridad	14

Requisitos del sistema para el regulador UVR1611

Para que el convertidor de bus CAN también pueda ser parametrizado con el regulador, es necesario:

- o bien una regulación UVR1611 con un sistema operativo \geq A2.21 o
- una regulación con un sector de arranque \geq B1.02 y un cargador de arranque (bootloader) BL232 o BL-NET para actualizar la regulación UVR1611

¡Las regulaciones con un sector de arranque $<$ B1.02 solo se pueden actualizar en fábrica!

Procedimiento para actualizar la regulación UVR1611 a la versión actual:

- 1) Desde la página web de Technische Alternative (www.ta.co.at), descargar e instalar el programa Memory Manager \geq V2.07.
- 2) Desde la página web de TA, descargar el firmware \geq 2.6 (BL232) o 1.28 (BL-NET) para el cargador de arranque (bootloader) y actualizarlo con él.
- 3) Desde la página web de TA, descargar el sistema operativo \geq A2.21 y utilizarlo para actualizar el regulador.

Capacidad de suministro

El regulador UVR1611 pone a disposición de la mayoría de equipos conectados al bus - también del convertidor de bus - la tensión de suministro apropiada. Por cada regulador (UVR1611) se puede abastecer un máximo de dos aparatos al mismo tiempo (monitor CAN, módulo CAN-I/O o similares). A partir de tres aparatos en la red CAN se necesitará la unidad de alimentación CAN-NT.

Modelos

Hay 3 modelos diferentes disponibles, cada uno de ellos con una interfaz de bus CAN estándar y las otras interfaces siguientes:

Convertidor de bus CAN-BC/C:

- Segunda interfaz de bus CAN con potencial separado
- Interfaz de bus M

Convertidor de bus CAN-BC/E

- Interfaz EIB/KNX
- Interfaz de bus M

Convertidor de bus CAN-BC/L

- Segunda interfaz de bus CAN con acoplamiento SC preparada para cable de fibra óptica (2 x 50/125 μ m)
- Interfaz de bus M

Las presentes instrucciones de uso son válidas para todos los modelos.

Descripción de las interfaces

Bus CAN estándar

Esta es la conexión con el entorno más inmediato dentro de una unión de reguladores. Puede tratarse p. ej. de todos los equipos conectados al bus CAN dentro de un edificio, inclusive reguladores UVR1611, módulos CAN I/O, monitores CAN y bootloaders. Este bus se describe exhaustivamente junto con sus características en las instrucciones del UVR1611.

Bus CAN sin potencial con seguridad reforzada contra interferencias

Para la conexión remota dentro de una unión de reguladores o de grupos de red. Puede tratarse de varios grupos de conexiones de bus CAN estándar y/o equipos conectados al bus a mayor distancia, como reguladores UVR1611, bootloaders y similares, por ejemplo en un sistema de calefacción.

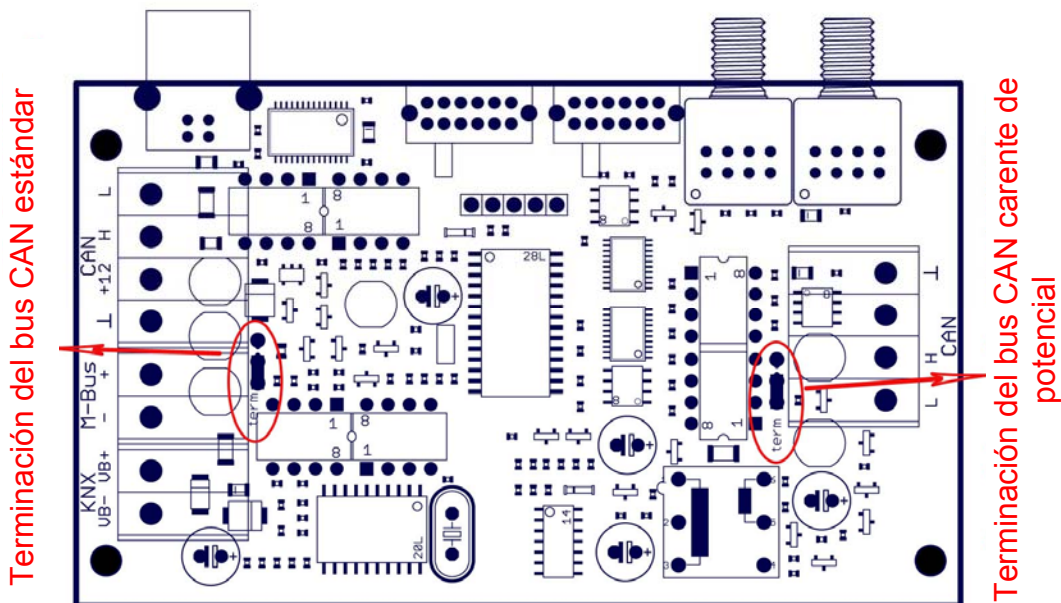
Esta interfaz está separada del potencial eléctrico del bus CAN estándar a través de un trayecto de transmisión óptica.

También se recomienda usar en la parte opuesta del cable un convertidor de bus con esta conexión, a fin de que a lo largo de toda la conexión remota no haya ninguna pieza electrónica crítica acoplada al bus. Para estos casos, un conmutador deslizante permite la opción de una velocidad de transmisión inferior a los 50 kilobaudios habituales, a fin de elevar la seguridad contra interferencias y la distancia máxima.

Nota: Cada uno de los equipos conectados al bus CAN está identificado por su propia dirección CAN (número de nodo) a partir de un total de 62 direcciones posibles. Al planificar la red hay que tener en cuenta que un convertidor de bus **no** desacopla las redes desde el punto de vista de los datos, por lo que puede doblar la cantidad de números de nodo disponibles. En calidad de equipo conectado al bus, cada uno de los distintos convertidores necesita disponer por sí mismo de un número de nodo propio, lo que vuelve a reducir la cantidad máxima de nodos activos. Sin embargo, este número propio es el mismo en los dos lados del CAN (el estándar y el carente de potencial).

Elección de cables de CAN y topología de redes

Los fundamentos del cableado del bus se explican exhaustivamente también en las instrucciones del UVR1611. De este modo, aquí solo se hace referencia a la terminación. Cada red CAN debe estar provista de un terminal de bus de 120 ohmios en los miembros primero y último de la red (terminación, con un puente enchufable). Por tanto, en una red CAN siempre se encuentran dos resistencias de terminación (una en cada extremo). Conforme a la especificación oficial no están permitidos los cables de derivación o un cableado CAN en forma de estrella.



Trayecto de transmisión óptica CAN-LWL (cable de fibra óptica)

Esta tecnología es la más segura de todas las conexiones remotas desde el punto de vista de la seguridad contra interferencias. En lugar de un cable de cobre se utiliza aquí un cable de fibra óptica multimodo de 50/125 µm con sistema enchufable SC. El funcionamiento de esta tecnología está garantizado hasta una longitud de 300 m, se ha probado en ensayos de campo hasta 500 m y todos los componentes se han tendido incluso a más de 1000 m.

Dado que a cada emisor óptico le corresponde también un receptor, en los trayectos de transmisión de estas características es absolutamente imprescindible un convertidor de bus en ambos lados. A causa de la transmisión de datos bidireccional, también es necesario un par de cables de fibra óptica.

Confección del cable de fibra óptica:

La confección del cable solo puede ser llevada a cabo por personal especializado y con la debida instrucción. Los cables de fibra óptica no son sencillos de alargar a cualquier distancia, ya que la superficie de corte debe encontrarse exactamente en ángulo recto con respecto a la fibra, y en la superficie de corte se requieren rugosidades inferiores a un micrón. A pesar de que un cable de fibra óptica tiene un diámetro de poco más de 0,1 mm, el montaje completo de un cable de fibra óptica profesional alcanza un diámetro de aproximadamente 10 mm. En la mayoría de los casos se suministra con dos pares de conductores (el segundo a modo de redundancia) y posee una elevada resistencia mecánica e incluso una protección contra roedores.

La longitud total se deduce a partir de la distancia geográfica real de tendido más 2 m de saliente por ambos lados. Tras el tendido y antes de la conexión se enrolla el saliente (diámetro no inferior a 200 mm) y se sujeta con abrazaderas a la pared junto con el convertidor sobre un tablero de montaje. Puede pedirse cable de hasta 100 m de largo e insertarse dentro de un tubo flexible de protección. Por lo demás, más allá de esta longitud se necesita un personal especializado y con la debida instrucción para «insuflarlo». En este sentido, la empresa Technische Alternative GmbH colabora con la empresa NBG Fiber - Optic GmbH, activa en los cinco continentes. Dicha empresa fabrica el cable en la longitud deseada junto con los enchufes SC y con la calidad óptica requerida y, si es necesario, también facilita personal especializado y aparatos especiales para el «insuflado».

Bus M (bus de medición)

El bus de medición es un sistema de tipo maestro-esclavo con una tasa de transmisión de 2,4 kilobaudios que se ha desarrollado para hacer la lectura de datos de contadores de energía y volumen (corriente, calor, agua, gas). Un cable simple de los conductores es completamente suficiente a modo de conexión. El esclavo puede abastecerse a partir del bus. El convertidor de bus (maestro) realiza cíclicamente una lectura de los valores de los distintos aparatos. Este convertidor de bus es apropiado como maestro para la conexión paralela de un máximo de tres contadores de energía.

EIB/KNX (bus de instalación europeo)

El EIB/KNX conecta sensores y actuadores dentro del ámbito de la instalación del edificio. También funciona con una línea de dos conductores, y los esclavos pueden abastecerse igualmente a partir del bus. El cable presenta unos requisitos algo superiores (retorcido). La tasa de datos está fijada en 9,6 kilobaudios.

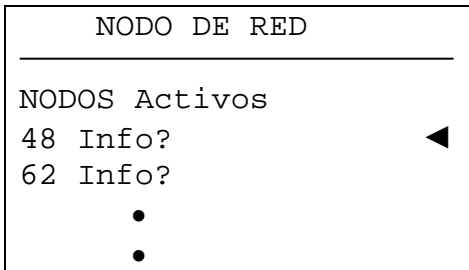
Es compatible con el EIS-tipo 1 (DPT 1) (digital) y el EIS-tipo 5 (DPT 9) (analógico) a modo de tipos de datos. Existe la posibilidad de transmitir en cada dirección (KNX -> CAN y CAN -> KNX) respectivamente 16 valores analógicos y 16 valores digitales.

No existe ninguna aplicación (banco de datos de producto) disponible para el software ETS.

Parametrización

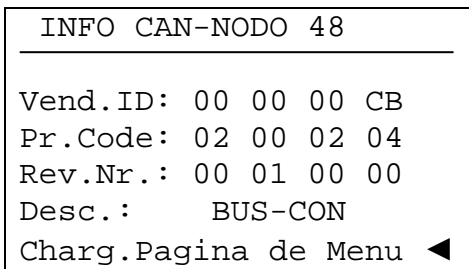
La parametrización del convertidor de bus CAN se realiza a través de BL-NET, del monitor CAN o bien del regulador UVR1611. Tras conectar el convertidor de bus CAN con un UVR1611 o con un monitor CAN a través del bus CAN se muestra el convertidor de bus CAN con su número de nodo (ajuste de fábrica: 48) en el punto de menú «Red/Nodos de red» del UVR1611 («Red/Nodos activos» en el monitor CAN).

Ejemplo de visualización en el UVR1611:



¡Se enumeran todos los nodos!

Aquí se enumeran todos los aparatos que se encuentran en la red junto con sus números de nodo. Tras seleccionar un nodo se muestra la siguiente pantalla:



- número de nodo seleccionado

- Vend.ID:** Número de identificación del fabricante (CB para Technische Alternative GmbH)
- Pr.Code:** Código de producto del nodo seleccionado (aquí para un convertidor de bus)
- Rev.Nr.:** Número de revisión
- Desc.:** Descripción de producto del nodo

Estos datos son valores fijados por Technische Alternative y no se pueden modificar.

Cargar página de menú (a realizar solo por el experto): Acceso al nivel de menú del convertidor de bus CAN. ¡El regulador UVR1611 o el monitor CAN sirven ahora a modo de pantalla del convertidor de bus CAN, y el experto puede modificar todos los parámetros y ajustes específicos de cada aparato!

Menú principal

MENU
Version
Red
Bus M
Admin. Datos

Visualización de la versión
Ajustes para la red CAN y EIB/KNX
Ajustes del bus M
Para la transferencia de datos con el bootloader

MENÚ Versión

CONVERTIDOR BUS
Sist. Operat: A1.08ES

Visualización del número de versión y del idioma del convertidor de bus

MENÚ Red

RED
Num. Nodo: 48 ◀
VARIABLE ENTRADA
VARIABLE SALIDA
Direcc. fuente EIB:
Area/linea/particip.
1 1 1

El aparato tiene la dirección de red 48 (ajuste de fábrica).

Dirección fuente del convertidor de bus en el EIB

Núm. Nodo: cada aparato que se encuentre en la red debe tener su propia dirección (número de nodo 1- 62).

Modificación de los números de nodo:

CAMBIAR N° DE NODO
N° actual: 48
N° nuevo: 48 ◀
CAMBIAR
REALMENTE ? no

El aparato tiene la dirección de red 48 (ajuste de fábrica).

Aquí se selecciona el nuevo número de nodo.

Dado que la regulación UVR1611 o el monitor CAN (cliente) están conectados con el convertidor de bus (servidor) de manera fija a través de los números de nodo ajustados, una modificación del número de nodo tiene como consecuencia la disolución de dicha conexión de comunicación, esto es, el cliente muestra tras el comando de modificación la página «Se está modificando el número de nodo». A continuación, en el cliente se produce un retroceso a la página de inicio. A continuación, a través del nuevo número de nodo se puede volver a acceder al convertidor de bus.

Variable de entrada:

Aquí se leen mensajes del bus CAN convertidos y emitidos al EIB/KNX. Es compatible con el EIS-tipo 1 (DPT 1) (digital) y el EIS-tipo 5 (DPT 9) (analógico) a modo de tipos de datos. Para cada entrada de red se debe asignar una dirección de grupo EIB/KNX. Adicionalmente, en las entradas de red analógicas también se puede indicar una ponderación. Hay la posibilidad de transmitir respectivamente 16 valores digitales y 16 analógicos desde el bus CAN al EIB/KNX.

VARIABLE ENTRADA	
DIGITAL:	Entradas de red digitales
Timeout:	Timeouts de las entradas de red digitales
ANALOGO:	◀ Entradas de red analógicas
Timeout:	Timeouts de las entradas de red analógicas

Introducción de entradas de red analógicas

Ejemplo: entradas de red analógicas

VARIABLE ENTRADA ANA.	
1	◀ 2 3 4 5 6
7	8 9 10 11 12
13	14 15 16

Tras la selección del número de variable de entrada:

ENTRADA RED ANA. 1	
Nodo de Red:	1 ◀ Selección del nodo de red
Salida Red Ana:	1 Selección de la salida de red del nodo seleccionado
Valor:	234 Visualización del valor analógico (sin unidad ni coma)
Stat.Red:	OK El valor se ha transmitido correctamente a través del bus CAN
Direcc. de grupo EIB:	
Grupo prin./cent./sub	Introducción de la dirección EIB/KNX
1 1 12	
Valoracion:	10 Esta cifra representa a un divisor del valor, en este caso el valor «234» se transmite al bus EIB/KNX como «23,4».

La introducción de entradas de red digitales se realiza del mismo modo, salvo que se representa el estado (ON/OFF) en lugar del valor.

Timeouts

Son funciones de control que, en caso de que no se produzcan noticias del bus (p. ej.: como consecuencia de una avería del aparato), pueden desencadenar las reacciones correspondientes de la estrategia de regulación. Los timeouts están divididos para 8 grupos de entradas de red:

- ◆ entradas de red digitales 1-4, 5-8, 9-12 y 13-16
- ◆ entradas de red analógicas 1-4, 5-8, 9-12 y 13-16

TIMEOUTS ENTRADA RED	
ENTR.DIGITAL: 1...4	
Timeout: 60 Min ◀	Ajuste del tiempo de timeout

Mientras se esté leyendo la información del bus CAN, el estado de red es OK. Si la última actualización del valor es anterior al tiempo ajustado del timeout, el estatus de red pasa de OK a **Timeout**.

Variable de salida:

Aquí se leen mensajes del EIB/KNX convertidos y emitidos al bus CAN. Es compatible con el EIS-tipo 1 (DPT 1) (digital) y el EIS-tipo 5 (DPT 9) (analógico) a modo de tipos de datos. Para cada salida de red se debe asignar una dirección de grupo EIB/KNX. Adicionalmente, en las salidas de red analógicas también se puede indicar una ponderación y la unidad.

Hay la posibilidad de transmitir respectivamente 16 valores digitales y 16 analógicos desde el EIB/KNX al bus CAN.

VARIABLE SALIDA	
DIGITAL: Condiciones Envío:	Salidas de red digitales Condiciones de envío de las salidas de red digitales
ANALOGO: ◀ C.emision 1...8: C.emision 9...16:	Salidas de red analógicas Condiciones de envío de las salidas de red analógicas Condiciones de envío de las salidas de red analógicas

Introducción de la variable de salida:

Ejemplo: salida de red analógica

VARIABLE SALIDA ANA.	
1 ◀ 2 3 4 5 6	Selección del número
7 8 9 10 11 12	
13 14 15 16	

Tras la selección del número de variable de salida:

SALIDA RED ANA. 1	
Direcc. de grupo EIB:	
Grupo prin./cent./sub	
1 ◀ 1 35	
Unidad: °C	
Valoracion: 10	
Valor: 234	

Introducción de la dirección EIB/KNX

Selección de la unidad

Esta cifra representa a un **divisor** del valor, en este caso el valor «234» se transmite al bus CAN como «23,4».

Visualización del valor analógico (sin unidad ni coma)

La introducción de salidas de red digitales se realiza del mismo modo, salvo que se representa el estado (ON/OFF) en lugar de la unidad, la ponderación y el valor.

Condiciones de envío:

En este menú se determinan las condiciones de envío de las variables de salida.

Salidas de red digitales:

ENVIAR SALIDA RED	
SALID.DIGITAL: 1...16	
en cambiar: si	◀
Bloqueado: 10 Seg	
Intervalos: 5 Min	

Salidas de red analógicas:

ENVIAR SALIDA RED	
SALID ANALOG: 1...4	
en cambiar: > 30	◀
Bloqueado: 10 Seg	
Intervalos: 5 Min	
...	
...	

Las condiciones de envío se dividen en cinco grupos:

- ◆ salidas de red digitales 1-16
- ◆ salidas de red analógicas 1-4, 5-8, 9-12 y 13-16

Condiciones de envío:

En cambiar si/no: Enviar el aviso digital en caso de modificación de estado.

En cambiar > 30: En caso de que se produzca una modificación de más de 3,0 K con respecto al último valor analógico enviado, este se envía de nuevo (= 30, dado que los valores numéricos se transmiten sin coma).

Bloqueado 10 Seg.: Si se modifica el valor en más de 30 en el plazo de 10 segundos desde la última transmisión, el valor se enviará en cualquier caso pasados al menos 10 segundos.

Intervalos 5 Min.: El valor se enviará en cualquier caso cada cinco minutos, aun cuando no se haya modificado en más de 30 (3,0 K) desde la última transmisión.

MENÚ Bus M

En este menú se encuentran las siguientes entradas:

M - BUS	
ATORIZ: ON	Autoriza la interfaz del bus M
DIRECCIONES SLAVE:	
Direcc. 1: 1 ◀ Datos:	Selección de la dirección esclava o «slave» (1), visualización de los datos
Direcc. 2: 4 Datos:	Selección de la dirección esclava o «slave» (4), visualización de los datos
Direcc. 3: 5 Datos:	Selección de la dirección esclava o «slave» (5), visualización de los datos

A través de esta interfaz se pueden leer los datos (temperatura de avance y de retorno, caudal, potencia y cantidad de calor) de hasta tres contadores de cantidad de calor que dispongan de una interfaz de bus M. Para ello, el convertidor de bus funciona como maestro, mientras que los contadores de cantidad de calor conectados son los esclavos. Se puede emplear como Bus M cualquier cable con una sección transversal de 0,75 mm² (p.ej.: cable gemelo) y con una longitud máxima de 30 m.

Visualización de los datos:

M - BUS DATOS 1	
T.Avan:	45.0 °C
T.Ret:	38.0 °C
PASO:	0 l/h
POTENCIA:	0.0 kW
Cant. calor:	
0 MWh	0.0 kWh

En la actualidad, los valores del bus M solo están visibles como página de visualización en el convertidor de bus y no se encuentran disponibles para el registro de datos CAN.

MENÚ Administración de datos

ADMIN. DATOS	
<hr/>	
Datos Func Actuales: TA_AJUST_FABRICA	Nombre de los datos actuales de funcionamiento
Ultimo transfer: afortunada	Indica si la última transferencia de datos de funcionamiento con el bootloader ha sido correcta
Carg. Ajust Fabrica	Carga el ajuste de fábrica
DATOS <=> BOOTLOADER:	Acceso al submenú

Submenú Datos <=> Bootloader:

DATOS <=> BOOTLOADER	
<hr/>	
Carga Datos: BUSCON => BOOTLD.	Cargar los datos de funcionamiento en el bootloader
Descarga Datos: BOOTLD. => BUSCON	Descargar los datos de funcionamiento del bootloader
SIST.OPER<=BOOTLD.: Descarga Sist.Oper.: BOOTLD. => BUSCON	Descarga del sistema operativo actual del bootloader

Tras la selección de la posición de almacenamiento del bootloader, la confirmación de la consulta de seguridad y el posterior accionamiento del pulsador de inicio en el bootloader, se inicia la transferencia de datos.

La tecnología Flash del aparato le permite sustituir el sistema operativo propio (software del aparato) por una versión más actualizada (consultar el área de descargas de la dirección <http://www.ta.co.at>) con ayuda del bootloader.

La introducción de un nuevo sistema operativo solo es aconsejable cuando este incluya funciones nuevas y necesarias. Una actualización del sistema operativo representa siempre un riesgo (comparable al flashing del bio del PC) y requiere necesariamente la comprobación de todos los datos de funcionamiento, ya que es de esperar la aparición de problemas de compatibilidad de los nuevos elementos funcionales.

Conexión eléctrica (dependiendo del modelo)

La conexión eléctrica sólo debe ser realizada por un electricista especializado y conforme a las disposiciones locales vigentes.

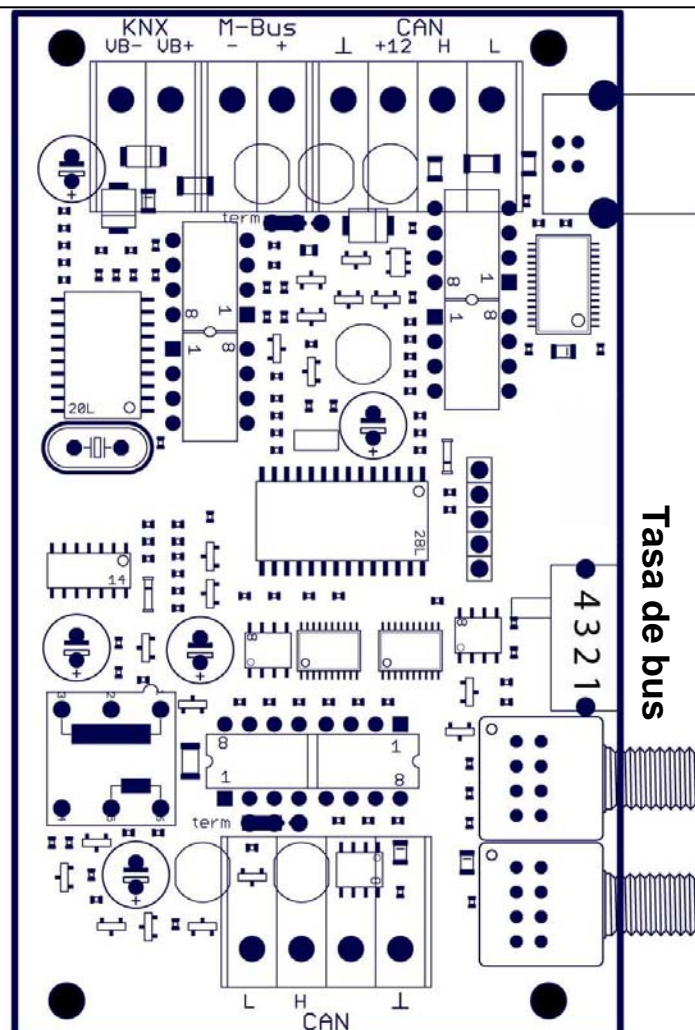
Atención: Los trabajos realizados en el interior del aparato solo se pueden realizar sin tensión. Si se realiza el montaje del aparato bajo tensión es posible que se produzcan daños.

Todos los cables del bus se deben enclavar en la platina según la rotulación.

La primera interfaz de bus CAN está diseñada para una tasa de bus fija de 50 kilobaudios. De este modo, es posible la comunicación con los aparatos UVR1611, monitor CAN, módulo I/O y BL-NET. La segunda interfaz de bus CAN posee un conmutador deslizante para cambiar entre las siguientes **tasas de bus: longitud máxima de bus permitida según la especificación:**

- | | |
|-------------------|----------|
| 1) 50 kilobaudios | 1.000 m |
| 2) 20 kilobaudios | 2.500 m |
| 3) 10 kilobaudios | 5.000 m |
| 4) 5 kilobaudios | 10.000 m |

Conexiones EIB/KNX, bus M y bus CAN con una tasa fija de 50 kilobaudios
Prestar atención a la polaridad (véase el panel de circuito impreso)



Selección de la tasa de bus para el segundo bus CAN

Transmitir
 Conexión
 Cable de fibra óptica

Recibir
 Conexión
 Cable de fibra óptica

¡Seleccionar la tasa de bus de conexión del segundo bus CAN (de potencial separado) mediante el conmutador deslizante!

Datos técnicos

Bus M	para un máximo de 3 esclavos
Consumo de potencia	máx. 4 W
Dimensiones (A/L/F)	127 x 76 x 45 mm
Tipo de protección	IP40

Montaje del aparato

El fondo de la carcasa se puede fijar a la pared atornillándolo a través de los dos agujeros mediante el material de fijación incluido en el embalaje.

Establecer la conexión de red tal como se describe en el capítulo Elección de cables y topología de redes y volver a introducir la tapa en el fondo de la carcasa.

Mantenimiento

Si el aparato se maneja y se emplea de forma reglamentaria, no necesitará ningún mantenimiento. Para la limpieza se debe emplear solo un paño humedecido con alcohol blando (p.ej. alcohol etílico). No están permitidos los productos de limpieza o disolventes corrosivos como el cloroetileno o el tricloroetileno.

Dado que todos los componentes relevantes para la precisión no están expuestos a ninguna carga si se utilizan de forma reglamentaria, la deriva a largo plazo es extremadamente escasa. Por ello, el aparato no presenta ninguna posibilidad de ajuste. Por ello se rechaza cualquier posible calibrado.

Al realizar una reparación no se podrán modificar las características constructivas del aparato. Las piezas de repuesto se deben corresponder con las piezas de repuesto originales y se deberán instalar de nuevo conforme al estado de fabricación.

Disposiciones de seguridad

El aparato se corresponde con el estado actual de la tecnología y cumple todas las normativas de seguridad necesarias. Este solo se podrá instalar o utilizar conforme a los datos técnicos y a las disposiciones de seguridad y normativas descritas a continuación. Adicionalmente, cuando se utilice el aparato se deberán tener en cuenta las normativas legales y de seguridad necesarias para cada caso de aplicación específico.

Ya no será posible un funcionamiento libre de peligro si el aparato

.....presenta daños visibles,

.....deja de funcionar,

.....o se almacena durante mucho tiempo en condiciones inadecuadas.

En tal caso se deberá poner el aparato fuera de servicio y asegurarlo contra puestas en marcha accidentales.



TECHNISCHE ALTERNATIVE

ELEKTRONISCHE STEUERUNGSGERÄTEGESELLSCHAFT M. B. H.
A-3872 Amaliendorf, Langestraße 124

EC- DECLARATION OF CONFORMITY

Document- Nr.: / Date TA10012 / 03.09.2010
Company / Manufacturer: Technische Alternative
elektronische SteuerungsgerätegesmbH.
Address: A- 3872 Amaliendorf, Langestraße 124
Product: CAN-BC/C, CAN-BC/E, CAN-BC/L
The stated above product complies with the following essential requirements:
EU requirements: 2006/95/EG Low voltage standard
2004/108/EG Electromagnetic compatibility

Employed standards:

EN 60730-1:2009 08 01 Automatic electrical controls for household and similar use -
Part 1: General requirements
EN 61000-6-3:2007 11 01 Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 6-3: Generic
standards - Emission standard for residential, commercial
and light-industrial environments
EN 61000-6-2:2006 05 01 Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 6-2: Generic
standards - Immunity for industrial environments
Position of CE - label: On packaging, manual and type label



Issuer: Technische Alternative
elektronische SteuerungsgerätegesmbH.
A- 3872 Amaliendorf, Langestraße 124

This declaration is submitted by:

General management

This declaration certifies the agreement with the named standards, contains however
no warranty of characteristics.
The security advices of included product documents are to be considered.

UIDNr.: ATU 17986204, Firmenbuch-Nr.: FN37578m, DVR-Nr.:1011553, ARA-Lizenz-Nr.:1996

Telefon ++43(0)2862/53635 Fax ++43(0)2862/53635-7 E-mail: mail@ta.co.at <http://www.ta.co.at>

Condiciones de garantía

Nota: Las siguientes condiciones de garantía no limitan el derecho legal a garantía, sino que amplían sus derechos como consumidor.

1. La empresa Technische Alternative elektronische Steuerungsgerätegesellschaft m. b. H. ofrece al consumidor final dos años de garantía a partir de la fecha de compra para todos los equipos y piezas vendidos por ella. Los defectos deben notificarse sin demora una vez detectados y dentro del plazo de garantía. El soporte técnico dispone de la solución adecuada prácticamente para todos los problemas. Por tanto, una toma de contacto inmediata contribuye a evitar un gasto innecesario en la búsqueda de errores.
2. La garantía incluye la reparación gratuita (no así el gasto derivado de la determinación del error in situ, desmontaje, montaje y envío) de errores de fabricación y de trabajo que perjudiquen el funcionamiento. Si Technische Alternative considera que no es razonable llevar a cabo una reparación debido a los costes, se procederá a cambiar el producto.
3. Quedan excluidos daños surgidos por el efecto de una sobretensión o de circunstancias del entorno anormales. Igualmente, tampoco se puede asumir ninguna garantía si el daño en el equipo se debe a desperfectos producidos durante el transporte ajenos a nuestra responsabilidad, o bien a una instalación y montaje inadecuados, a un uso incorrecto, al incumplimiento de las instrucciones de montaje y manejo o a falta de cuidados.
4. El derecho a garantía expira si se producen reparaciones o manipulaciones por parte de personas que carecen de la competencia necesaria para ello o no han sido autorizados por nosotros, o bien en caso de que se usen en nuestros equipos piezas de repuesto, complementos o accesorios que no sean piezas originales.
5. Las piezas defectuosas deben remitirse a nuestra fábrica adjuntando una copia del justificante de compra e indicando una descripción precisa del fallo. Si se envía relleno el «formulario de servicio técnico» que puede descargarse nuestra página web www.ta.co.at, se acelera la tramitación. Es necesario esclarecer primero el defecto con nuestro personal de soporte técnico.
6. Las prestaciones por garantía no dan lugar a una prórroga del plazo de garantía ni suponen la puesta en marcha de un nuevo plazo de garantía. El plazo de garantía para las piezas incorporadas concluye al mismo tiempo que el plazo de garantía del equipo completo.
7. Quedan excluidas reclamaciones de otro tipo o que excedan lo anterior, especialmente las que se refieren a la reparación de un daño producido en el exterior del equipo, siempre que no exista una responsabilidad obligatoria prescrita legalmente.

TECHNISCHE ALTERNATIVE

elektronische Steuerungsgerätegesellschaft m. b. H.

A-3872 Amaliendorf Langestraße 124

Tel ++43 (0)2862 53635

Fax ++43 (0)2862 53635 7

E-Mail: mail@ta.co.at

--- www.ta.co.at ---

© 2011

