

CAN-MT/F

Versione E4.01 IT

Monitor CAN



Utilizzo

it



TECHNISCHE
ALTERNATIVE

Indice

Norme di sicurezza	4
Manutenzione	4
Requisiti del sistema per il regolatore UVR1611	5
Selezione cavo e topologia di rete	5
Uso	6
Visualizzazione base (Pagina iniziale)	6
Menu principale Servizio	7
MENU Versione	7
MENU Utente	8
Modo operativo	8
VISUALIZZAZIONE	9
Segnalazioni	9
ACCESSO (utente)	9
Modifica codice per esperti	10
MENU Entrate	10
MENU Rete	11
Uscita dati	12
Condizioni di trasmissione	12
Entrata dati	13
Timeouts	13
Nodi attivo	14
MENU Gestione Dati (trasferimento dei dati solo per Bootloader BL-NET)	15
Caricamento della impostazione di fabbrica	15
Upload Dati	15
Download Dati	16
Download del sistema operativo	16
Montaggio dell'apparecchio	17
Misure	17

Norme di sicurezza



Le presenti istruzioni sono destinate esclusivamente a personale specializzato autorizzato.

Tutti gli interventi di montaggio e di cablaggio sul regolatore possono essere eseguiti solo in assenza di tensione.

L'apertura, il collegamento e la messa in funzione dell'apparecchio possono essere eseguiti solo da personale specializzato. A tal fine è necessario rispettare le norme di sicurezza locali.

L'apparecchio corrisponde allo stato attuale della tecnica ed è conforme alle necessarie norme di sicurezza. Può essere impiegato o usato solo secondo quanto previsto dai dati tecnici e le disposizioni e regolamentazioni riportate di seguito. L'utilizzo dell'apparecchio è soggetto al rispetto delle regolamentazioni giuridiche e d'uso previste per il suo impiego. L'utilizzo non conforme determina l'esclusione di qualsiasi diritto di garanzia.

- ▶ Le operazioni di montaggio possono essere eseguite solo in ambienti asciutti.
- ▶ Gli impianti ad energia solare possono accumulare temperature molto elevate. Sussiste pertanto il rischio di ustioni. Prestare attenzione durante il montaggio dei sensori di temperatura!
- ▶ Per motivi di sicurezza l'impianto può restare in modalità manuale solo ai fini di un test. In questa modalità di funzionamento non vengono controllate le temperature massime, nonché le funzioni dei sensori.
- ▶ Un funzionamento senza rischi non è garantito quando il Monitor CAN o i dispositivi collegati presentano danneggiamenti visibili, non funzionano più o sono stati conservati per un periodo prolungato in una situazione sfavorevole. In questo caso è necessario disattivare il Monitor CAN oppure i dispositivi e bloccarli contro un uso involontario.

Manutenzione

Se usato correttamente l'apparecchio non è soggetto a manutenzione. Per la pulizia usare solo un alcool delicato (ad es. spirito) su un panno umido. Non usare detergenti e solventi aggressivi come cloretene o Tri.

Poiché tutti i componenti rilevanti per l'uso corretto non sono esposti ad alcun carico, il drift di lunga durata è molto ridotto. L'apparecchio non dispone di possibilità di regolazione. Non è previsto quindi alcun adeguamento.

In caso di riparazione non è consentito modificare le caratteristiche costruttive dell'apparecchio. I pezzi di ricambio devono corrispondere ai pezzi di ricambio originali ed essere inseriti secondo lo stato di fabbricazione.

Requisiti del sistema per il regolatore UVR1611

Affinché il monitor CAN possa accedere al regolatore UVR1611 è necessario un regolatore UVR1611 con un sistema operativo \geq **A2.00**.

Capacità di alimentazione

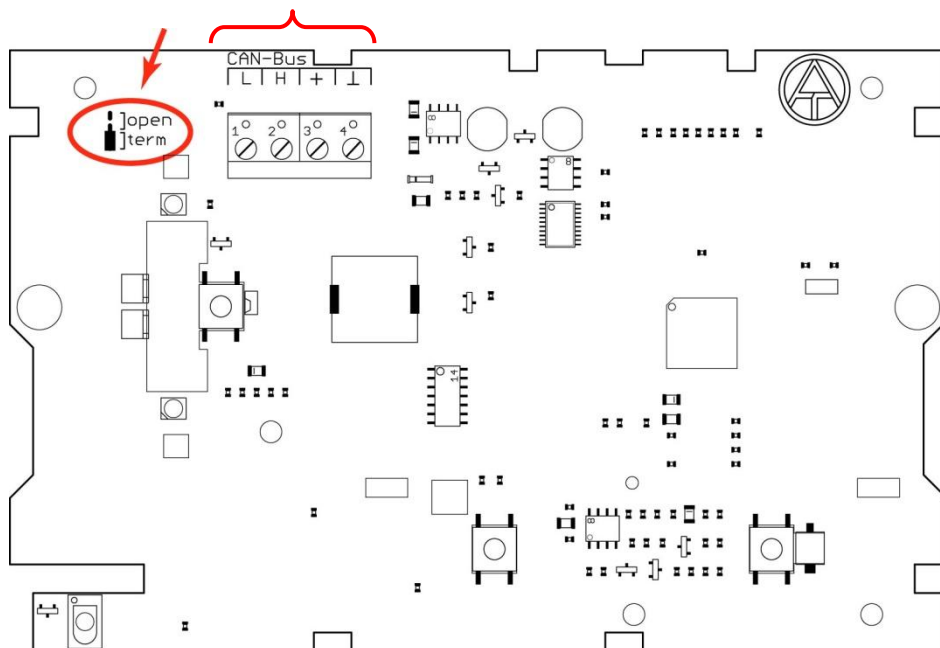
Per ogni regolatore (UVR1611) è possibile alimentare al massimo 2 dispositivi (monitor CAN, modulo CAN-I/O e sim.). A partire da 3 dispositivi nella rete CAN è necessario un alimentatore da 12 V.

Selezione cavo e topologia di rete

Le basi del cablaggio bus sono descritti dettagliatamente nelle istruzioni del UVR1611, pertanto questo argomento, ad eccezione della terminazione, non sarà approfondito ulteriormente.

Ogni rete CAN nella prima e nell'ultima unità nella rete deve essere dotata con un attacco bus da 120 Ohm (terminare - con ponte ad innesto). In una rete CAN sono quindi presenti sempre due resistenze terminali (rispettivamente alla fine). Le linee secondarie o un cablaggio CAN a stella non sono ammessi secondo le specifiche ufficiali!

Terminazione Collegamento CAN-Bus



Uso

Il monitor CAN è una unità di visualizzazione e di comando per il regolatore universale a programmazione libera UVR1611 ed altri partecipanti bus CAN. Per l'uso base sul display, i tasti e la rotella scroll si rimanda pertanto alle istruzioni per l'uso del UVR1611.

Visualizzazione base (Pagina iniziale)

Dopo il collegamento del monitor CAN con il CAN-Bus, sul display viene visualizzato il seguente menu:

CAN MONITOR Ex.xxIT	
<i>Data</i>	<i>Ora</i>

umidit rel.:	36.9 %
Temp. amb.:	20.5 °C
Temp.Est.:	12.3 °C
.....	
Carica informazioni	
Visione Val.Mis.	
Imposta data/ora	
SERVIZIO	

solo per CAN-MT/F

solo quando è definita la variabile di entrata di rete e scorrendo verso il basso:

Menu principale

Ex.xxIT - Numero di versione del software dell'apparecchio.

Data/Ora - Visualizza la data e l'ora del nodo di riferimento (vedi menu “*SERVIZIO - Utente – Accesso (Utente)*”).

Errore durante la connessione di rete:

Al posto della data/ora possono essere visualizzati i seguenti messaggi:

nessuna connessione rete	Nessun altro nodo è presente nella rete
cerca nodo di riferimento	Impossibile stabilire una connessione con il nodo di riferimento
nodo di riferimento sconosciuto	Il nodo di riferimento non è un dispositivo di Technische Alternative
nodo di riferimento non adatto	Il nodo di riferimento non è un UVR1611

ATTENZIONE: Ad ogni dispositivo nella rete è necessario assegnare un altro numero di nodo!

Carica informazioni - Viene visualizzata una lista con tutti i dispositivi (nodi di rete) disponibili nella rete ed autorizzati per l'utente. Il rilascio dei singoli nodi di rete per l'utente avviene ad opera dell'esperto nel menu "SERVIZIO - Utente – ACCESSO (utente) – Nodo di riferimento/Nodi della rete". Dopo aver selezionato un nodo si accede, in base all'apparecchio, alla panoramica delle funzioni (UVR1611 o Modulo CAN-I/O), la panoramica dei valori di misurazione (CAN-EZ) o l'indicatore M-Bus (CAN-BC).

SELEZIONE NODI RETE
nodi ATTIVO:
1 Info?
2 Info?
32 Info?

Avvertenza: Una regolazione manuale di un miscelatore non è possibile effettuarla dal monitor CAN.

Visione Val.Mis. (Panoramica valori di misurazione) – Viene visualizzata una lista con tutti i dispositivi (nodi di rete) disponibili nella rete ed autorizzati per l'utente. Dopo aver selezionato un nodo si accede, in base all'apparecchio, alla panoramica dei valori di misurazione (UVR1611 o CAN-EZ), la panoramica delle funzioni (Modulo CAN I/O) o l'indicatore M-Bus (CAN-BC).

I Tasti - Premendo il tasto destro ("INFO") viene caricata la panoramica delle funzioni del nodo di riferimento, con il tasto sinistro („VAL.MIS.“) la relativa panoramica dei valori di misurazione.

La disposizione dei tasti si modifica per la navigazione nei menu in „INIZIO“ (per la visualizzazione base del monitor CAN) e „INDIETRO“ (un passo indietro).

Imposta data/ora - la data e l'ora del nodo di riferimento possono essere modificati dal monitor CAN.

Menu principale Servizio

SERVIZIO
Versione
Utente
Entrate
Rete
Gestione Dati

MENU Versione

Sist.d'Eser. (Sistema operativo): numero di versione del software dell'apparecchio. Il software aggiornato (più recente) può essere scaricato all'indirizzo <http://www.ta.co.at>. Questo può essere trasmesso con il C.M.I. nel modulo CAN-I/O.

Settore Boot: numero di versione dell'area boot. Affinché il processore dell'apparecchio si possa programmare autonomamente con il sistema operativo è necessario un programma base con un'area di memoria protetta - il settore boot.

MENU Utente

```
UTENTE
-----
MODO D'USO:
bloccato
Utente
Tecnico
Esperto✓
.....
VISUALIZZAZIONE:
Contrasto:          41
Luminosita:         10
Luce spento dopo.:
  deattivato 00 sec
Passaggio autom. alla
pagina iniziale:
                  10 min

MESSAG.:
Segnal. ac.: no
Segnal. ott.: no

ACCESSO(utente):
Nodo di riferim.:  1
Campo di applicaz.: A
Nodi della rete:

CODICE ESPERTI
cambiare a: 0 0 0 0
```

e scorrendo verso il basso:

Modo operativo

- bloccato:** In generale non è possibile eseguire alcuna immissione (protezione bambini).
- Utente:** Accesso alla panoramica dei valori di misurazione e la panoramica delle funzioni di tutti i dispositivi che possono essere usati dall'utente.
- Tecnico:** Autorizzazioni di modifica avanzate nella panoramica delle funzioni dei nodi della rete. Accesso possibile solo tramite codice (risultato di 2⁶).
- Esperto:** Accesso a **tutti** i dispositivi nella rete. L'esperto ha la possibilità di richiamare diversi menu dei nodi della rete sul monitor CAN e modificarne le impostazioni. Il codice necessario deve essere trasmesso tramite E-Mail o telefonicamente solo a personale qualificato.

VISUALIZZAZIONE

Contrasto: Adattamento del contrasto della visualizzazione all'illuminazione presente.

Luminosità: L'intensità della retroilluminazione è variabile e può essere disattivata dopo un determinato periodo di tempo (da 0 fino a 150 secondi) durante il quale non si attiva alcun elemento di comando.

Il display è dotato di una retroilluminazione integrata nella commutazione in modo tale da non aver bisogno di alcuna energia. In questo modo una disattivazione non comporta alcun risparmio energetico.

autom. commutazione alla pagina iniziale - Dopo un determinato periodo di tempo impostabile (da 0 fino a 15 minuti) durante il quale non si aziona alcun tasto, dalla relativa visualizzazione si passa alla pagina iniziale del monitor CAN. Con l'impostazione 0 è possibile disattivare il ritorno alla pagina iniziale.

Segnalazioni

I guasti dei regolatori, rilasciati per l'utente come nodi di rete (vedi `ACCESSO (utente)`), possono essere segnalati sul monitor CAN con una specifica configurazione tramite un avviso acustico o ottico:

```
!!! ATTENZIONE !!!  
Imp.segnalazione al  
  
NODO 1 ◀
```

Confermando con la rotella scroll si accede alla panoramica delle funzioni del relativo nodo

ATTENZIONE: Al monitor CAN vengono trasmessi solo errori, guasti ed avvisi. L'impostazione "messaggio" in "Tipo di messaggio" sul regolatore non determina alcuna visualizzazione sul monitor CAN!

ACCESSO (utente)

Nodo di riferim.: Nodo della rete sul quale ha accesso **automaticamente** l'utente.

Campo di applicaz: Area (Utente A, B o C) nel nodo di riferimento sul quale l'utente del monitor CAN ha accesso. Tale circostanza è utile quando diversi monitor CAN accedono ad un UVR1611, ad es.: l'utente A può accedere ai parametri del circuito di riscaldamento 1 ed effettuare delle modifiche, l'utente B può accedere al circuito di riscaldamento 2 ed effettuare delle modifiche. L'assegnazione avviene con la programmazione della panoramica delle funzioni sul UVR1611 stesso, vale a dire che lì possono essere programmate delle immissioni per l'utente A, B e C.

Nodi della rete: In questo menu oltre al nodo di riferimento è possibile attivare **altri 8** dispositivi per l'utente.

Modifica codice per esperti

Modifica del codice standard per opera dell'esperto. Senza conoscere questo codice non sarà possibile effettuare delle modifiche delle impostazioni di base ed il trasferimento dati di dati di funzionamento.

Solitamente il monitor CAN ritorna automaticamente due ore dopo l'azionamento dell'ultimo tasto nel modo Utente. Nel caso in cui non si desideri tale circostanza, la commutazione automatica può essere bloccata con il codice 0 0 0 0.

ATTENZIONE: la perdita del codice scelto può essere ripristinata solo con il ripristino alle impostazioni di fabbrica - con la perdita completa dei dati di funzionamento.

MENU Entrate

Questo menu consente di correggere ad un valore fisso i valori di misurazione dei sensori integrati nel monitor CAN.

ENTRATE	
Temp. amb.:	24.7 °C
CORR. SOND:	0.0 K
umidità rel.:	44.8 %
CORR.SONDE:	0.0 %
P. rugiada:	11.6 °C
CORR. SOND:	0.0 K

solo per CAN-MT/F

solo per CAN-MT/F

Il punto di rugiada (o anche: la temperatura del punto di rugiada) è la temperatura dell'aria umida alla quale questo vapore acqueo verrebbe saturato e condenserebbe in caso di temperatura calante. In questo stato l'umidità relativa dell'aria sarebbe del 100 %.

MENU Rete

RETE		
Numero NODO:	50	l'apparecchio ha l'indirizzo di rete 50 (impostazione di fabbrica)
RILASCIO:	ON	Partecipazione alla comunicazione bus consentita
Autooperat.:	si	l'apparecchio comunica con altri partecipanti bus senza Master ed è attivo
Stato:	operat	
USCITA DATI:		
ANALOGO:		
Cond.Trasm.:		Rete - Variabili di uscita
ENTRATA DATI:		
ANALOGO:		
Timeouts:		Rete - Variabili di entrata
NODI attivo:		
1	Info?	
2	Info?	Lista dei nodi attivi nella rete
32	Info?	Vengono elencati tutti i nodi (anche quelli che non possono essere usati dall'utente)

Numero NODO: Ad ogni apparecchio nella rete deve essere assegnato un indirizzo proprio (Numero nodo 1- 62)!

RILASCIO: Senza rilascio di rete (ON) l'apparecchio non può trasmettere o ricevere messaggi; non partecipa quindi alla comunicazione.

Autooperat.: Se la rete è composta solo da apparecchiature della famiglia UVR1611 (UVR1611, monitor CAN, BL-NET, ...) Autooperat. deve essere impostato su „si“. Se nella rete è presente un apparecchio sopraordinato (Master o Manager di rete) è necessario che Autooperat. venga impostato su „no“.

Stato: Con Autooperat. su „si“ lo stato passa dopo l'azionamento del regolatore dopo un processo predefinito automaticamente da *init* → *preoperational* → *operational*. A questo punto è possibile comunicare. Nel caso in cui dovesse essere presente un Bus Master, imposta i nodi su *operational*.

Uscita dati

USCITA RETE ANAL.	
USCITA 1: Temp. amb.	21.6 °C
USCITA 2: Umidita	44.8 %
USCITA 3: P. rugiada	11.6 °C

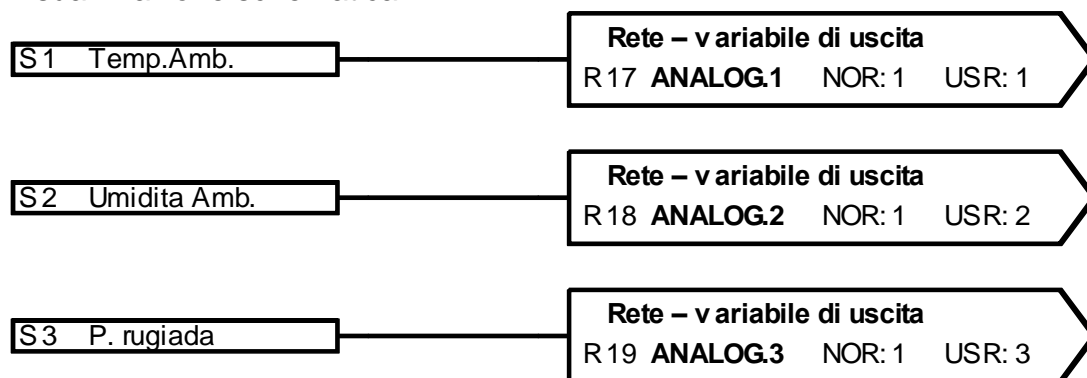
Solo per CAN-MT/F

Solo per CAN-MT/F

Poiché il monitor CAN mette a disposizione della rete solo tre valori di misurazione (temperatura ambiente, umidità ambiente e punto di rugiada), i collegamenti tra i valori di misurazione e le relative variabili di uscita della rete nel monitor CAN sono fissi. In questo menu non vi è quindi alcuna possibilità d'impostazione.

Valori di misurazione monitor CAN ⇒ Uscite di rete

Visualizzazione schematica:



Condizioni di trasmissione

TRASM. USCITA RETE	
USC. ANALOGO:	1..4
Presso Mod.	> 30
Tpo Blocc.:	10 sec
Tpo Interv.:	5 min

Presso Mod.: > 30 - In caso di modifica del valore attuale rispetto all'ultimo valore inviato superiore a 3,0 si riprende la trasmissione (= 30 poiché vengono trasmessi valori numerici senza virgola).

Tpo Blocc. (Tempo di bloccaggio): 10 sec. - Nel caso in cui il valore si modifica entro 10 sec. dall'ultima trasmissione di oltre 30, il valore viene trasmesso ciononostante nuovamente solo dopo 10 sec.

Tpo Interv. (Tempo di intervallo): 5 min - Il valore viene trasmesso in ogni caso ogni 5 minuti anche se dall'ultima trasmissione non si è modificato di oltre 30.

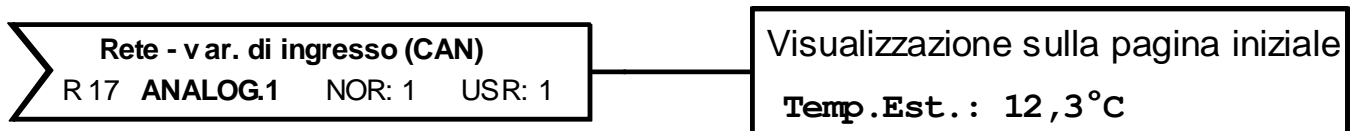
Entrata dati

ENTRATA RETE ANAL.	
ENTRATA:	
Nodo RETE:	1
Usc.RETE anal.:	1
Valore:	123

In questo menu è possibile l'immissione del nodo di trasmissione e della sua variabile di uscita tramite il quale viene trasmesso il valore della temperatura esterna. Quando è definito un nodo di rete, sulla pagina iniziale del monitor CAN viene visualizzata la riga „Temp. Est.“ con il relativo valore di questa variabile di entrata di rete. Se il numero del nodo impostato è invece 0, viene visualizzazione non compare.

Entrate di rete ⇒ Visualizzazione monitor CAN (Pagina iniziale)

Visualizzazione schematica:



Il numero del nodo del trasmettitore (UVR1611) e la sua uscita di rete, tramite la quale viene trasmessa la temperatura esterna, sono regolabili liberamente.

Timeouts

TIMEOUTS ENTR.RETE	
ENTR.ANALOGO: 1..4	
Timeout:	60 min

Timeout - Quando la temperatura esterna non viene ricevuta per oltre il tempo impostato, viene creato un Timeout e sulla pagina iniziale al posto del valore della temperatura esterna viene visualizzato il messaggio di errore „Timeout“.

Nodi attivo

Dopo la selezione di un nodo di rete nella lista „nodi attivi“ vengono visualizzate delle informazioni sul dispositivo selezionato.

INFO CAN-NODO 1
Vend.ID: 00 00 00 CB
Pr.Code: 00 00 10 0B
Rev.Nr.: 00 01 00 00
ndi.: UVR1611
Carico Pagina Menu

- numero nodo selezionato

Vend.ID: Numero di identificazione del produttore (CB per Technische Alternative GmbH)

Pr.Code: Codice prodotto del nodo selezionato (qui per un UVR1611)

Rev.Nr.: Numero di revisione

ndi.: Definizione del prodotto del nodo

Questi dati sono dei valori fissi impostati da Technische Alternative GmbH e non possono essere modificati.

Carico Pagina Menu: In questo modo si accede al livello di menu del nodo di rete selezionato. Il monitor CAN serve quindi come display per questo dispositivo.

Avvertenza: Una regolazione manuale di un miscelatore non è possibile effettuarla dal monitor CAN.

MENU Gestione Dati (trasferimento dei dati solo per Bootloader BL-NET)

```
GESTIONE DATI
-----
Dati Funz.attuali
TA_VAL.IMPOST

Carico Impost.Operat

DATI <=> BOOTLOADER:
Upload Dati:
CAN MON. => BOOTLD.
Download Dati:
BOOTLD. => CAN MON.

SIST.OPER<=BOOTLD.:
Download Sist.Oper.:
BOOTLD. => CAN MON.
```

Nome dei dati di funzionamento attuali nel monitor CAN

Caricamento della impostazione di fabbrica

Il richiamo avviene come nei comandi seguenti tramite la domanda di sicurezza SI / NO.

ATTENZIONE: in questo modo si cancellano i propri dati di funzionamento sostituendoli con le impostazioni di fabbrica.

Upload Dati

I dati di funzionamento possono essere trasmessi nel Bootloader per il salvataggio dei dati tramite il CAN-Bus.

```
CAN MON. => BOOTLD.
-----
FONTE DATI: CAN MON.

SCOPO DATI: Bootld.
Salvataggio: 1

AVVIARE VERAMENTE
UPLOAD DATI?      no

Attivare CAN
Interfaccia?     si
```

Punto di salvataggio dei dati di funzionamento nel Bootloader

Con "si" il monitor CAN passa alla modalità di trasferimento

La trasmissione dati tramite l'interfaccia ad infrarossi nel Monitor CAN **non è possibile.**

Quando il monitor CAN è pronto per il trasferimento dei dati, questo viene eseguito dopo aver premuto il tasto **START** sul Bootloader.

Download Dati

Con il download i dati di funzionamento salvati nel Bootloader vengono trasmessi nel monitor CAN ed in questo modo sovrascritta la configurazione attuale.

```
BOOTLD. => CAN MON.
-----
FONTE DATI: Bootld.
Salvataggio: 1

SCOPO DATI: CAN MON.

AVVIARE VERAMENTE
DOWNLOAD DATI?  no

Attivare CAN Interfac-
cia?          si
```

Punto di salvataggio dei dati di funzionamento nel Bootloader

Con "si" il monitor CAN passa alla modalità di trasferimento

La trasmissione dati tramite l'interfaccia ad infrarossi nel Monitor CAN **non è possibile.**

Quando il monitor CAN è pronto per il trasferimento dei dati, questo viene eseguito dopo aver premuto il tasto **START** sul Bootloader.

Download del sistema operativo

Grazie alla sua tecnologia Flash l'apparecchio ha la possibilità di sostituire il proprio sistema operativo (software dell'apparecchio) con una versione aggiornata (acquisizione dall'area download dell'indirizzo <http://www.ta.co.at>) con l'ausilio del Bootloader.

La riproduzione di un nuovo sistema operativo è consigliata solo quando questo comprende nuove funzioni necessarie. Un aggiornamento del sistema operativo rappresenta sempre un rischio (confrontabile con l'operazione flash del PC- Bios) e richiede necessariamente un controllo di tutti i dati di funzionamento poiché possono verificarsi problemi di compatibilità causati da nuovi elementi di funzionamento!

```
BOOTLD. => CAN MON.
-----
AVVIARE VERAMENTE
DOWNL. SIST. OP. ?  no

RACCOMANDAZIONE:
COLLEGAM. CAVO

Attivare CAN
Interfaccia?  si
```

Avvio del download con *si* e premere il tasto di avvio del Bootloader

La trasmissione dati tramite l'interfaccia ad infrarossi nel Monitor CAN **non è possibile.**

Quando il monitor CAN è pronto per il trasferimento dei dati, questo viene eseguito dopo aver premuto il tasto **START** sul Bootloader.

Montaggio dell'apparecchio

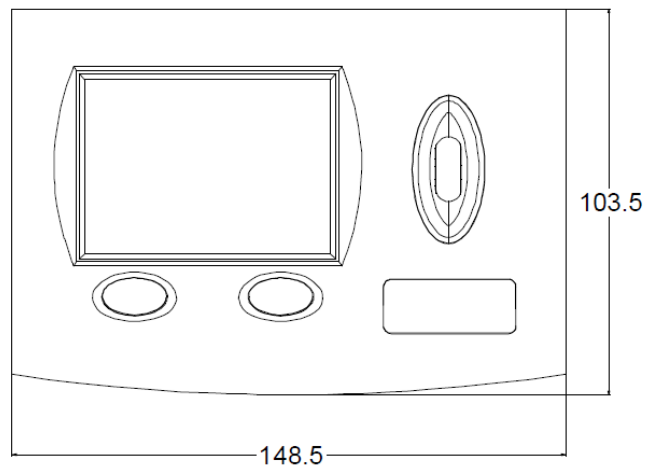
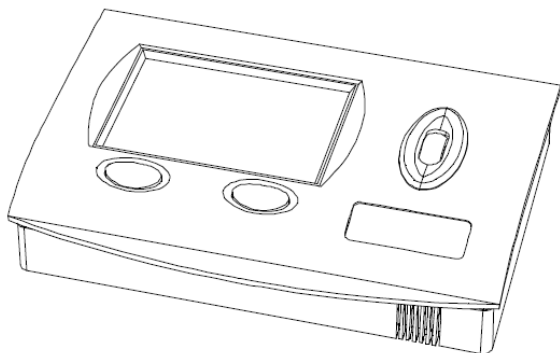
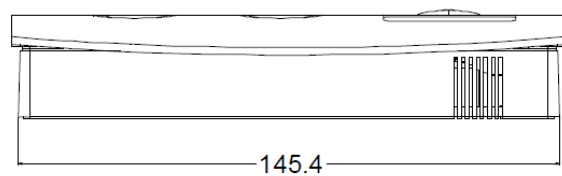
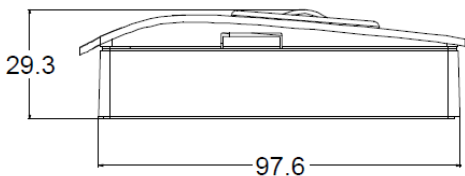
Premere i nottolini di aggancio a sinistra e destra e sollevare il coperchio. L'unità elettrica del regolatore è collocata nel coperchio.

Avvitare alla parete la vaschetta dell'alloggiamento tramite i due fori usando il materiale di fissaggio compreso nella fornitura con l'apertura nella scatola di montaggio alla parete disposta all'altezza degli occhi (ca. 1,6 m).

Stabilire la connessione di rete come descritto al capitolo „Selezione cavo e topologia di rete“ ed introdurre nuovamente il coperchio nella vaschetta dell'alloggiamento.

Misure

in mm



Modifiche tecniche riservate

© 2015

Dichiarazione di conformità UE

N. documento / Data: TA17011 / 02.02.2017
Produttore: Technische Alternative RT GmbH
Indirizzo: A- 3872 Amaliendorf, Langestraße 124

Il produttore è il solo responsabile del rilascio della presente dichiarazione di conformità.

Definizione del prodotto: CAN-MT, CAN-MT/F
Nome commerciale: Technische Alternative RT GmbH
Descrizione del prodotto: Monitor CAN

L'oggetto precedentemente descritto della dichiarazione soddisfa le norme delle direttive:

2014/35/EU Direttiva «Bassa tensione»
2014/30/EU Compatibilità elettromagnetica
2011/65/EU RoHS restrizione dell'uso di determinate sostanze pericolose
2009/125/EC Direttiva Eco-design

Norme armonizzate applicate:

EN 60730-1: 2011 Elettrici automatici di comando per uso domestico e similare -
Parte 1: Norme generali
EN 61000-6-3: 2007 Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 6-3: Norme generiche -
+A1: 2011 Emissione per gli ambienti residenziali, commerciali e dell'industria leggera
+ AC2012
EN 61000-6-2: 2005 Compatibilità elettromagnetica (EMC) - Parte 6-2: Norme generiche - Im-
+ AC2005 munità per gli ambienti industriali
EN 50581: 2012 Documentazione tecnica per la valutazione dei prodotti elettrici ed elettronici
in relazione alla restrizione delle sostanze pericolose

Esposizione del marchio CE: Sulla confezione, le istruzioni per l'uso e la targhetta di identificazione



Espositore: Technische Alternative RT GmbH
A- 3872 Amaliendorf, Langestraße 124

Firma giuridicamente vincolante

Dipl.-Ing. Andreas Schneider, Amministratore,
02.02.2017

Questa dichiarazione certifica la conformità alle direttive citate, ma non contiene alcuna garanzia delle caratteristiche.

Rispettare le avvertenze di sicurezza dei documenti del prodotto compresi nella fornitura.

Condizioni di garanzia

Avvertenza: Le seguenti condizioni di garanzia non limitano il diritto alla garanzia previsto per legge, ma estendono i Suoi diritti in qualità di consumatore.

1. La ditta Technische Alternative RT GmbH concede due anni di garanzia a partire dalla data di acquisto al consumatore finale per tutti i dispositivi e componenti venduti. I difetti devono essere segnalati immediatamente dopo il loro rilevamento ed entro il periodo di garanzia. L'assistenza tecnica ha per questi tutti i problemi la giusta soluzione. Pertanto si consiglia di contattarla subito per evitare inutili ricerche per la risoluzione del guasto.
2. La garanzia comprende la riparazione gratuita (tuttavia non gli oneri per un rilevamento in loco del guasto, smontaggio, montaggio e spedizione) di difetti causati da errori di lavoro e di materiale che pregiudicano il funzionamento del prodotto. Nel caso in cui la riparazione venga considerata dalla ditta Technische Alternative non conveniente per motivi di costo, viene concessa la sostituzione della merce.
3. Dalla garanzia sono esclusi danni che si sono verificati a causa di sovratensione o condizioni ambientali anomali. Il prodotto non è inoltre coperto da garanzia nel caso in cui i difetti siano addebitabili a danni dovuti al trasporto che non rientrano tra le nostre responsabilità, una installazione e montaggio non eseguiti a regola d'arte, uso improprio, inosservanza delle avvertenze d'uso e di montaggio o in caso di scarsa manutenzione.
4. La garanzia si estingue nel caso in cui le riparazioni o gli interventi siano eseguiti da persone non autorizzate o non da noi autorizzate o nel caso in cui i nostri dispositivi vengano equipaggiati di pezzi di ricambio ed accessori non originali.
5. Le parti difettate devono essere inviate al nostro stabilimento allegando lo scontrino di acquisto ed una descrizione dettagliata del guasto. L'operazione viene accelerata richiedendo un numero RMA sulla nostra homepage www.ta.co.at. Preventivamente è necessario contattare la nostra assistenza tecnica per illustrare il difetto.
6. Gli interventi in garanzia non determinano un prolungamento del periodo di garanzia e non attivano alcun nuovo periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per i componenti montati termina con la scadenza della garanzia dell'intero apparecchio.
7. Salvo diversa prescrizione legislativa, è escluso qualsiasi altro diritto ed in particolare quello del risarcimento di un danno arrecato all'esterno del dispositivo.
- 8.

Colophon

Le presenti istruzioni di montaggio e d'uso sono protette da copyright.

Un utilizzo diverso da quello previsto dal copyright necessita il consenso della ditta Technische Alternative RT GmbH. Ciò vale in particolare per la copia, traduzione e mezzi elettronici.

Technische Alternative RT GmbH



A-3872 Amaliendorf Langestraße 124

Tel ++43 (0)2862 53635

Fax ++43 (0)2862 53635 7

E-Mail: mail@ta.co.at

--- www.ta.co.at ---

© 2017